

П Р И К А З

г. Владимир

21.05.2018 г.

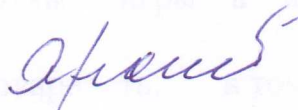
№ 60-ОД

*Об утверждении правил поведения пациентов
и посетителей в поликлинике*

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровью посетителей ГБУЗ ВО «Областная стоматологическая поликлиника» (далее по тексту Поликлиники), имуществу посетителей и Поликлиники, предотвращения уголовных и административных правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил, приказываю:

1. Утвердить Правила поведения пациентов и посетителей в поликлинике (далее по тексту Правила). (Приложение).
2. Инженеру по охране труда и технике безопасности (Гушель В.Н.) разместить на информационных стендах для посетителей утвержденные Правила.
3. При нарушении пациентами утвержденных Правил незамедлительно сообщать руководству Поликлиники.

Главный врач



В.В. Ярошова

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровью посетителей ГБУЗ ВО «Областная стоматологическая поликлиника» (далее по тексту Поликлиники), имуществу посетителей и Поликлиники, предотвращения уголовных и административных правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно - эпидемиологических норм и правил,

запрещается:

1. Приносить в Поликлинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
2. Перемещаться по территории Поликлиники с крупногабаритными предметами, в том числе хозяйственными сумками, тележками, рюкзаками, вещевыми мешками, чемоданами, корзинами.
3. Производить фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласия руководства Поликлиники.
4. Входить без вызова в процедурный кабинет, кабинеты ультразвуковой диагностики, рентгенологический кабинет, кабинеты врачей-специалистов.
5. Входить в помещение с надписью «служебные помещения» или «вход воспрещен».
6. Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холле и других помещениях Поликлиники.
7. Находиться в кабинетах в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил).
8. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации Поликлиники.
9. Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях.
10. Играть в азартные игры в помещениях и на территории Поликлиники;
11. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;
12. Оставлять малолетних детей без присмотра.
13. Выносить из помещений Поликлиники документы, полученные для ознакомления.
14. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок.
15. Размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации.

16. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации.

17. Выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях.

18. Находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде и грязной обуви.

19. Оставлять без присмотра личные вещи в помещениях Поликлиники.

20. Пользоваться служебным телефоном.

21. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

22. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, в агрессивном поведении. В случае выявления указанных лиц они удаляются из помещений Поликлиники сотрудниками правоохранительных органов.

23. Посещать Поликлинику с домашними животными.

24. Производить подзарядку мобильных устройств от электрических сетей Поликлиники.

25. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам медицинской организации, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием.

26. Пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры). Рекомендуются отключить звук на мобильном устройстве.

27. Портить мебель и предметы интерьера.

Пациенты, их законные представители и посетители на территории и в помещениях Поликлиники

обязаны:

28. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

29. Проявлять при общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным.

30. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Поликлиники.

31. Соблюдать установленный порядок деятельности Поликлиники и нормы поведения в общественных местах.

32. Посещать подразделения Поликлиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.

33. Бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники.

34. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; бахилы, салфетки после манипуляций сбрасывать в специальную ёмкость), входить в режимные кабинеты и отделения в бахилах или в сменной обуви.

35. Верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

36. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ.

37. При наличии признаков тугоухости использовать в общении с медицинским персоналом исправный слуховой аппарат.

38. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Поликлиники.